



PACKINOV

ACTEUR EN CONDITIONNEMENTS D'EXIGENCES

Contrat de MAINTENANCE

Le contrat de maintenance est un accord de service qui **s'adapte à vos besoins** et vise à assurer la **pérennité**, la **performance** et la **sécurité** de vos équipements/systèmes PACKINOV pour **optimiser et fiabiliser votre production au quotidien**.

PERFORMANCE & FIABILITÉ

- ♦ **Maintenance préventive**
Visites régulières planifiées pour **prévenir les pannes et optimiser les performances**, en fonction de vos besoins
- ♦ **Disponibilité optimale** de vos équipements
Réduction significative des temps d'arrêt
- ♦ **Fiabilise la continuité de production**
Réduit le risque de **pannes**
- ♦ **Maîtrise des coûts**
Forfait annuel ou mensuel, remise tarifaire*
- ♦ **Réduction des délais** d'intervention
Accès prioritaire à notre service technique
- ♦ **Sécurité accrue**
Conformité aux normes et recommandations fabricant
- ♦ **Traçabilité et transparence**
Rapport complet des actions réalisées

* Forfaits Basic et Premium

FABRIQUÉ
EN FRANCE



EN SAVOIR PLUS



NOS GUIDES SAV



NOTRE PRESTATION MAINTENANCE

- ♦ Maintenance préventive : visites régulières planifiées
- ♦ Maintenance corrective : intervention rapide en cas de dysfonctionnement ou de panne
- ♦ Réponse en adéquation avec vos besoins
- ♦ Assistance technique : support téléphonique ou sur site
- ♦ Suivi et reporting : rapports détaillés après chaque intervention, suivi de l'historique des opérations.
- ♦ Plusieurs niveaux de contrat de maintenance disponibles



Contrat de MAINTENANCE

	HORS CONTRAT	HOTLINE	BASIC	PREMIUM
SUPPORT CLIENT				
Assistance téléphonique	-	X	X	X
PACK'Assist 360°	-	X	X	X
Routeur télémaintenance	-	X	X	X
MAINTENANCE PRÉVENTIVE				
Frais de vie	-	-	X	X
Main d'oeuvre	-	-	X	X
Pièces détachées	-	-	-	X
APPEL POUR PANNE / INTERVENTION				
Priorisation	-	X	X	X
Frais de vie	-	-	-	X
Main d'oeuvre	-	-	-	X
Pièces détachées	-	-	-	X
Frais de port pièces détachées	-	-	-	X
TARIF (€ HT)				
Pièces détachées	Standard	Standard	Standard	X
Main d'oeuvre	Nous consulter	Nous consulter	Nous consulter	X
Support téléphonique	Nous consulter	X	X	X
Frais de déplacement	Nous consulter	Nous consulter	Nous consulter	X
Temps de route	Nous consulter	Nous consulter	Nous consulter	X
Nuitée	Nous consulter	Nous consulter	Nous consulter	X
HEURES D'OUVERTURE DU SERVICE CLIENT				
8h - 12h et 13h - 17h sauf vendredi 16h	-	X	X	X
8h - 17h sauf vendredi 16h	-	-	X	X
TEMPS DE RÉPONSE DANS LES HEURES D'OUVERTURE				
France / Benelux / Suisse	-	12 h	12 h	12 h
Autres	-	24 h	24 h	24 h
EXCLUSIONS				
Programmation	-	-	-	-
Amélioration	-	-	-	-
TERMES DU CONTRAT				
Machine neuve	-	X	X	X
Machine occasion	-	X	X	-
Durée contrat	-	Tacite reconduction	Tacite reconduction	Tacite reconduction
Préavis	-	3 mois	3 mois	3 mois
Durée maximum autorisée	-	-	-	5 ans



FABRIQUÉ
EN FRANCE



PACKINOV

WWW.PACKINOV.FR

574, rue du Chat Botté - ZAC des Malettes
01700 Beynost - FRANCE

Tél. : +33 (0)4 72 25 95 09
commercial@packinov.fr